



PEMERINTAH KABUPATEN SOLOK
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

NOMOR SOP	: 47G/ 19 /SOP/DISDUKCAPIL-2022
TGL. PEMBUATAN	:
TGL. REVISI	: 02 Juni 2022
TGL. EFEKTIF	: 02 Juni 2022
DISAHKAN OLEH	: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kepala,  RICKY CARNOVA, S.STP, MM NIP. 19810618 200112 1 002
NAMA SOP	: SOP PENERBITAN DOKUMEN KEPENDUDUKAN SELAIN KARTU MELALUI LAYANAN MARAWA
DASAR HUKUM:	KUALIFIKASI PELAKSANA:
<ol style="list-style-type: none">1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;2. Undang-undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang perubahan atas undang-undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan;3. Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 2007 Tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah;4. Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil;5. Permenpan. No. 21 Tahun 2008 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Administrasi Pemerintah.	<ol style="list-style-type: none">1. Menguasai Peraturan tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil;2. Menguasai tata cara dalam pelayanan publik.
KETERKAITAN:	PERALATAN/PERLENGKAPAN:
SOP Pelayanan Pencatatan Sipil	<ol style="list-style-type: none">1. Alat Tulis Kantor2. Perangkat IT yang digunakan dalam pelayanan dokumen kependudukan.
PERINGATAN:	PENCATATAN DAN PENDATAAN:
Apabila SOP tidak dijalankan maka prosedur kerja tidak berjalan sebagaimana mestinya	Arsip Dokumen Kependudukan Disimpan sebagai data elektronik dan manual

SOP LAYANAN ON LINE MARAWA (MELAYANI AKSES DOKUMEN DARI RUMAH VIA WA)

DATANG, SURAT PINDAH, KARTU KELUARGA, AKTA KELAHIRAN DAN AKTA KEMATIAN

No	KEGIATAN	PELAKSANA					Mutu Baku				KET
		Pemohon/Operator Nagari	Layanan Bot Informasi dan Persyaratan	Operator Marawa	Kasi/JabFung/ Kabid	Kadis	Petugas Distribusi Online	Persyaratan	Kelengkapan	Waktu	
1	Pemohon mengakses informasi tata cara layanan online serta persyaratan melalui WA Bot yang telah disediakan						Persyaratan sesuai permohonan bisa diakses melalui Nomor Whatsapp Bot Informasi dan Persyaratan	Hp Android, Koneksi Jaringan, Aplikasi Whatsapp	5 menit	Informasi Tata Cara Layanan Online dan Info Persyaratan	
2	Pemohon melengkapi persyaratan secara lengkap dan benar serta sudah mengisi Formulir lalu mengirimkan HANYA ke Nomor Marawa Layanan khusus Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Akta Kematian dan Surat Pindah tanpa melakukan chat berulang untuk menghindari antrian terbata akibat chat yang dilakukan berulang kali						Untuk kelengkapan berkas persyaratan Asli bisa dikirimkan ke Nomor Whatsapp Khusus Layanan Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Akta Kematian dan Surat Pindah	Hp Android, Koneksi Jaringan, Aplikasi Whatsapp, dan Berkas Pengurusan Dokumen Kependudukan	3 menit	Kelengkapan dokumen	
3	Melakukan pengecekan bahan persyaratan serta data pemohon di SIAK Terpusat. Jika diketahui ada data Pemohon bermasalah seperti Data Ganda dan lain sebagainya maka berkas akan diserahkan ke Pemohon untuk dilengkapi data pendukung dan dilakukan penyelesaian terlebih dahulu oleh Administrator Database atau mengarahkan ybs untuk mendapatkan pelayanan tatap muka. Jika tidak ditemukan data bermasalah maka Operator akan melanjutkan dengan entry data ke SIAK Terpusat dan melakukan cetak Draft Dokumen Kependudukan						Komputer, Jaringan, Aplikasi SIAK Terpusat	7 menit	Draft Dokumen Kependudukan		
4	Draft Dokumen Penduduk yang dimohonkan disetujui oleh Kasi / JabFung / Kabid						Draft Dokumen Kependudukan, Komputer Jaringan, Aplikasi SIAK Terpusat	5 menit	Draft Dokumen Kependudukan		
5	Pemberian TTE oleh Kadis						Draft Dokumen Kependudukan, Komputer, Jaringan, Aplikasi khusus TTE Dokumen Kependudukan	2 menit	Dokumen Kependudukan baru		
7	Melakukan download File Pdf Dokumen Kependudukan, mencatat dalam buku register dan menyerahkan dokumen kependudukan yang diurus pemohon kepada pemohon dalam bentuk File Pdf siap cetak ke Nomor Pemohon.						Komputer, Jaringan, Aplikasi SIAK Terpusat, Aplikasi Whatsapp dan Buku Register	2 menit	Dokumen Kependudukan baru		
8	Pemohon menerima Dokumen Kependudukan yang diurus dalam bentuk File Pdf yang bisa dicetak dimana saja						Dokumen Kependudukan baru	1 menit	Dokumen Kependudukan baru		

25 Menit

1. Selama jaringan internet dalam kondisi normal
2. SOP efektif berlaku selama persyaratan dinyatakan lengkap dan sesuai